



# Sécurité & Azendoo

# Qui sommes-nous?

Avant toute chose, l'équipe Azendoo est basée en France, à Bordeaux et Paris. Nous répondons à vos questions en français.

Nous savons que vous vous souciez de la façon dont vos données personnelles et d'entreprise pourraient être utilisées ou partagées, raison pour laquelle la sécurité et la confidentialité sont une priorité absolue pour nous.

Le cloisonnement et la confidentialité des informations sont gérés à plusieurs niveaux dans Azendoo.

Nous mettons par ailleurs tout en oeuvre pour répondre aux standards des plus hautes exigences de sécurité avec notre partenaire hébergeur.



# Sécurité physique et communication

- Datacenter audité au plus haut niveau de sécurité, certifié **SAS70 type II** et **ISO27001**, **SOC 1**, **SOC 2**, **SSAE16**, bientôt **PCI** ;
- Chiffrement des communications par sécurisation **SSL** avec **Certificat AES-128 bit**;
- **Architecture 4-tier**, chaque couche étant filtrée par un **firewall dédié** ;
- Protection (anti-intrusion) et authentification forte par **certificat RSA dynamique** ;

# Sécurité de l'application



- **Enregistrement des accès aux données utilisateurs ;**
- **Mécanisme d'Autorisation/Révocation**  
des utilisateurs au niveau de l'application ;
- **Plan de continuité et plan de restauration en place**  
(max 5min de données en jeu) ;

# Sécurité et confidentialité des données

Par contrat, les données restent **confidentielles** et ne sont **pas explorées, ni retraitées, ni exploitées** d'une quelconque façon. Elles sont **hébergées** et **conservées** en Europe de l'Ouest.



# Propriété des données

Par contrat le client reste **propriétaire du contenu** et de l'usage qu'il fait de la plateforme Azendoo ;

L'équipe **Azendoo n'a aucun droit** de visite ou regard sur les données chiffrées de ses clients sans autorisation préalable de leur part.





## Nous sommes à votre écoute

Vous avez des questions à propos d'Azendoo ?  
Ou souhaitez une démonstration personnalisée ?  
Notre équipe est prête à répondre à toutes vos questions.

+33 5 64 88 00 64 | [support@azendoo.com](mailto:support@azendoo.com)